

ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๒๓๖



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด  
ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช  
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งเหตุทางสังคมรูปแบบใหม่ ESS Help Me (Emergency Social Services)

เรียน ท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ และนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นศ ๐๐๐๕/ว ๒๖๖๘  
ลงวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครศรีธรรมราชแจ้งว่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และกองทุนเสมอภาคทางการศึกษา ได้พัฒนาระบบการแจ้งเหตุทางสังคมรูปแบบใหม่ ESS Help Me (Emergency Social Services) ปักหมุด หยุดเหตุฉุกเฉินจากสาเหตุ ๕ ประการ ได้แก่ ช่มชู้ จะทำร้าย/ทำร้าย กักขังหน่วงเหนี่ยว เสี่ยงถูกละเมิดทางเพศ ผู้คลุ้มคลั่งก่อให้เกิดเหตุร้าย และมั่วสุมก่อให้เกิดเหตุร้าย เพื่อประชาชนได้รับการช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงที โดยเริ่มเปิดให้บริการแล้วตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างเรียบร้อย จึงขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งเหตุทางสังคม ESS Help Me ให้บุคลากรในสังกัดและประชาชนทั่วไปทราบ พร้อมทั้งขอให้พิจารณามอบหมายเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดาวน์โหลดระบบแจ้งเหตุทางสังคม ESS Help Me และรายงานข้อมูลผู้เข้าร่วม รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายปราโมทย์ ศรีวิสุทธิ)  
ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร.๐ ๗๕๓๕ ๖๑๔๔ ต่อ ๓๑,๓๒

ผู้ประสานงาน นางสาวจิรพร เสนแก้ว ๐๘๖-๒๙๒-๔๗๒๒

มานี มานคร มหาศรัทธา

ที่ นศ ๐๐๐๕/๑.๒๖๖๘



สำนักงานส่งเสริมการปกครอง  
ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช  
เลขที่รับ 4380

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช 1 พ.ค. 66  
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งเหตุทางสังคมรูปแบบใหม่ ESS Help Me (Emergency Social Services)

เรียน รายงานตามแจ้งท้าย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สื่อประชาสัมพันธ์

๒. QR Code เพิ่มระบบแจ้งเหตุ และแบบฟอร์มจัดเก็บข้อมูลผู้เข้าร่วม ESS Help Me จำนวน ๑ ฉบับ

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น  
เลขที่รับ 1383  
วันที่ 1 พ.ค. 66  
จำนวน ๑ ฉบับ  
เวลา

ด้วยสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และกองทุนเสมอภาคทางการศึกษา ได้พัฒนาระบบการแจ้งเหตุทางสังคมรูปแบบใหม่ ESS Help Me (Emergency Social Services) ปักหมุด หุดเหตุฉุกเฉินทางสังคม โดยพัฒนาให้ใช้งานได้บนแอปพลิเคชัน Line เพื่อเพิ่มความสะดวกให้ประชาชนที่ปัจจุบันมีการใช้บริการแอปพลิเคชันนี้อยู่เป็นจำนวนมาก ซึ่งระบบดังกล่าวจะเป็นช่องทางในการรับแจ้งและระงับเหตุด่วนฉุกเฉินจากสาเหตุ ๕ ประการ ได้แก่ ช่มชู้ว่าจะทำร้าย/ทำร้าย กักขังหน่วงเหนี่ยว เสี่ยงถูกละเมิดทางเพศ ผู้คลุ้มคลั่งก่อให้เกิดเหตุร้าย และมั่วสุมก่อให้เกิดเหตุร้าย เพื่อประชาชนได้รับการช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงที โดยเริ่มเปิดให้บริการแล้วตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖

จังหวัดนครศรีธรรมราช จึงขอความร่วมมือท่านประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งเหตุทางสังคม ESS Help Me รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ พร้อมทั้งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่และเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ดำเนินโหลดระบบแจ้งเหตุทางสังคม ESS Help Me และรายงานข้อมูลผู้เข้าร่วม รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวพิมพ์รัชนี ทิพย์ชวานนท์)

พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

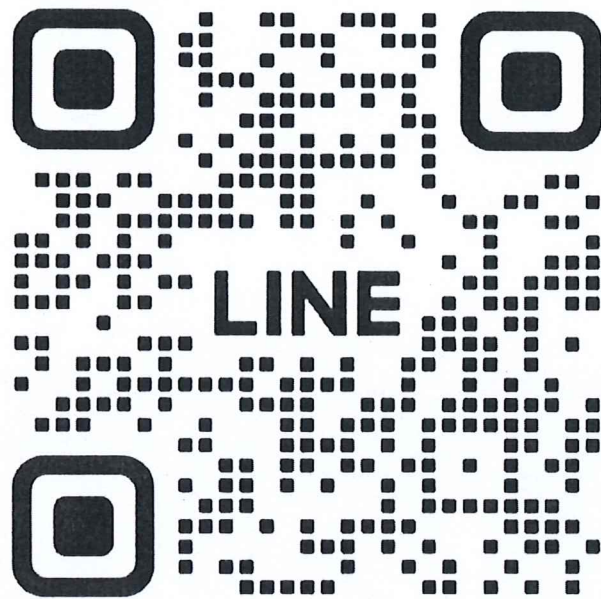
สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

กลุ่มการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

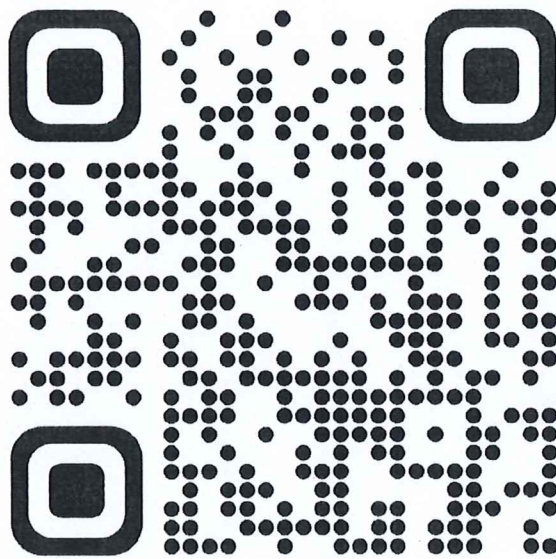
โทร. ๐ ๗๕๓๕ ๖๑๖๕

โทรสาร ๐ ๗๕๓๔ ๑๐๒๖

“มานะ มานคร มหาศรัทธา”



เพิ่มระบบแจ้งเหตุ ESS Help Me

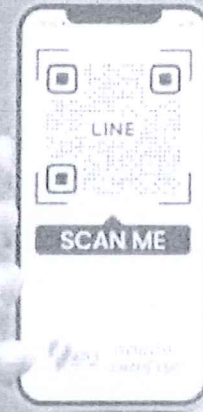


แบบฟอร์มจัดเก็บข้อมูลผู้เข้าร่วม LINE  
Official Account : ESS Help Me

# ระบบแจ้ง

## เหตุฉุกเฉินทางสังคม

ปักหมุด หยุดเหตุ

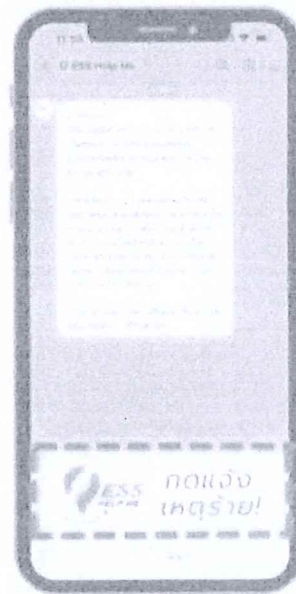
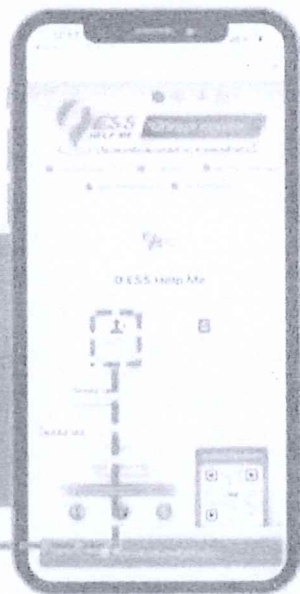


ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม "ผ่านไลน์"

สำหรับผู้ประสบปัญหาหรือพบเหตุร้าย

กดเพิ่มเพื่อน @esshelpme หรือสแกน QR code

กดเพิ่มเพื่อน  
เพื่อเริ่มใช้งาน



กดเมนู "แจ้งเหตุร้าย"

1. กดปุ่มแจ้งเหตุ  
เลือก 1 ปัญหา จาก 5 ปัญหา
2. แอร์ฟัดตำแหน่งเกิดเหตุ
3. กรอกเบอร์โทรศัพท์ต่อ  
รอเจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยเหลือ

### พบเหตุร้าย 5 เหตุหลัก ดังนี้



ข่มขู่จะทำร้าย/ทำร้าย



กักขังห้องเหมียว



เสียงลูกล่อลวงละเมิดทางเพศ



ผู้คลุ้มคลั่งก่อให้เกิดเหตุร้าย



บิวลุ่มก่อให้เกิดเหตุร้าย



มีทุกข พบบัญญา  
โทรมาที่ 1300  
สายด่วน พ.ม.



สายด่วน 1300 พ.ม.



<https://1300thailand.m-society.go.th>



@hotline1300

## แจ้งท้าย

๑. สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดนครศรีธรรมราช
๒. สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดนครศรีธรรมราช
๓. สำนักงานพลังงานจังหวัดนครศรีธรรมราช
๔. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดนครศรีธรรมราช
๕. สำนักงานขนส่งจังหวัดนครศรีธรรมราช
๖. สำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช
๗. สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดนครศรีธรรมราช
๘. สำนักงานจังหวัดนครศรีธรรมราช
๙. สำนักงานจัดหางานจังหวัดนครศรีธรรมราช
๑๐. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครศรีธรรมราช
๑๑. สำนักงานที่ดินจังหวัดนครศรีธรรมราช
๑๒. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช
๑๓. สำนักงานประกันสังคมจังหวัดนครศรีธรรมราช
๑๔. สำนักงานประมงจังหวัดนครศรีธรรมราช
๑๕. สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครศรีธรรมราช
๑๖. สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดนครศรีธรรมราช
๑๗. สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดนครศรีธรรมราช
๑๘. สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดนครศรีธรรมราช
๑๙. สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครศรีธรรมราช
๒๐. สำนักงานพาณิชย์จังหวัดนครศรีธรรมราช
๒๑. สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช
๒๒. สำนักงานสถิติจังหวัดนครศรีธรรมราช
๒๓. สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดนครศรีธรรมราช
๒๔. สำนักงานสหกรณ์จังหวัดนครศรีธรรมราช
๒๕. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช
๒๖. สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช
๒๗. สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช
๒๘. สำนักงานเกษตรจังหวัดนครศรีธรรมราช
๒๙. สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดนครศรีธรรมราช
๓๐. สำนักงานแรงงานจังหวัดนครศรีธรรมราช
๓๑. สำนักงานโยธาธิการจังหวัดและผังเมืองจังหวัดนครศรีธรรมราช
๓๒. เรือนจำอำเภอปากพนัง
๓๓. ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช
๓๔. เรือนจำอำเภอทุ่งสง